



Plano de proteção para equipamentos móveis

SEGURO PARA EQUIPAMENTOS MÓVEIS

Oferece **proteção contra danos/quebras, derrame de líquidos, curto-circuito (basic)** e também **furto/roubo (premium)**.

Pode ser utilizado durante e após o período de vigência da garantia. É uma proteção extra – **Tem uma franquia.**

No caso de **roubo do equipamento**, o valor da franquia será de **20% do valor de compra original** – desde que este valor não seja inferior ao valor da franquia de danos materiais.

QUE EQUIPAMENTOS PODE PROTEGER?

Poderá ativar o **Seguro**, nos seguintes equipamentos:

- Smartphones
- Câmaras Fotográficas
- Telemóveis
- Câmaras de Filmar
- Portátil
- Portátil
- Tablets
- Dispositivos eletrónicos portáteis, etc
- Smartwatches



DANOS/QUEBRAS

Danos por problema/defeito mecânico e Quebras.

(BASIC)



DERRAME DE LÍQUIDOS

Danos causados por derrame de líquidos ou humidade.

(BASIC)



CURTO-CIRCUITO

Danos causados por curto-circuito elétrico.

(BASIC)



FURTO/ROUBO

No caso de furto/roubo, o seu telemóvel é substituído por um similar.

(PREMIUM)

EXTENSÃO DE GARANTIA

Permite **estender o período de garantia** contra defeitos de fábrica oferecido pela marca para mais **1, 2 ou 3 anos**.

QUE EQUIPAMENTOS PODE PROTEGER C/EXTENSÃO DE GARANTIA?

Poderá ativar a **Extensão de Garantia**, nos seguintes equipamentos:

Equipamentos Móveis:

- Portáteis
- Smartphone
- Telemóveis
- Tablets
- Powerbook
- Leitor de e-book
- Rádio automóvel
- Projetor
- Máquina de filmar
- Máquina fotográfica
- Sistemas de navegação
- Leitor de mp3
- TV portátil
- Máquina de barbear
- PDA
- Smartwatch

Equipamentos de Imagem, Som e Informática:

- TV
- Hub
- PC
- Ecrã
- Sistemas de PC
- Disco Externo
- Servidor
- Auscultador
- Roteador WLAN
- Scanner
- Impressora
- Fax
- Receptor de TV
- Dispositivos de Vídeo
- Leitor de CD/DVD/Blu-Ray
- Decodificador
- Projetor
- Hi-Fi
- Sistemas de cinema em casa
- Colunas
- Receptor
- Amplificador
- Motherboard
- Processadores
- Memórias Externas
- Cartões Gráficos
- Disco Rígido
- Armazenamento
- Cartões de TV
- Cartões de Som

Eletrodomésticos:

- Frigorífico
- Congelador
- Forno/Forno embutido
- Vitrocerâmicas
- Vaporizadoras
- Microondas
- Máquina de Lavar Roupa/Loiça
- Máquina de Secar
- Exaustor
- Aspirador
- Ferro de engomar
- Escova a vapor
- Máquina de Passar
- Máquina de Costura
- Ventiladora
- Ar Condicionado
- Aquecedor
- Lareira Elétrica
- Desumidificadores
- Purificador de Ar
- Balança de cozinha
- Fritadeira
- Torradeira
- Grelhadores Elétricos
- Batedeira
- Varinha Mágica
- Cafeteira
- Chaleira Elétrica
- Panificadora Elétrica
- Tostadeira
- Espregador

No momento de **confirmação do valor a pagamento**, o cliente receberá no seu telemóvel um **SMS com o link** para **acesso ao contrato celebrado e respetivas condições**:

O valor do prémio é pago de uma vez só e para o tempo total da cobertura.
Não haverá lugar a mais pagamentos durante o período de vigência do contrato celebrado.

COMO COMUNICAR UMA AVARIA?

A **Gestão de avarias e reparações** é **totalmente feita pela INZMO** e está descrita no contrato do seguro/garantia enviado ao cliente final.

Como reportar um sinistro:

1. Abrir o portal <https://claims.inzmo.eu> e selecionar o idioma Português.
2. De seguida, indique o Número de Apólice e o Pin – estes dados estão no contrato da apólice enviado ao cliente no momento da subscrição. Ao inserir o Número da Apólice, o Portal detetará automaticamente se se trata de um contrato de seguro ou extensão de garantia.
3. No ecrã seguinte, seleciona o tipo de dano e os demais detalhes: Data e local do incidente, uma descrição do sucedido. Depois, deve fazer o upload do recibo de compra (documento obrigatório) e todas as imagens necessárias para reportar o sinistro - se for um roubo é necessário enviar o relatório da polícia.
4. Confirme se o nome e dados de contacto estão corretos.
5. É necessário depois fornecer a morada completa e exata.
6. Finalmente faz-se o pagamento da franquia associada - caso se trate de um seguro.
7. Se se tratar de um dano material e o cliente estiver a acionar um seguro, este receberá no email um recibo do pagamento da franquia e uma etiqueta de transporte para o envio do equipamento a reparar. O Cliente deverá colocar o equipamento no correio e o mesmo será enviado para a **INZMO**, para reparação ou substituição. Será posteriormente devolvido ao cliente.
8. Caso se trate de um roubo e o cliente tiver acionado o seguro, o mesmo receberá um equipamento de substituição com as mesmas características. Em casos raros, caso não exista no mercado um equipamento semelhante, poderá ser pago o valor do mesmo.
9. Caso se trate de uma avaria e o cliente ativar a extensão de garantia, o mesmo receberá um contacto no prazo de 24 horas com as instruções do procedimento de reparação sendo este em regra, o envio de um técnico à morada do cliente.

COMO ENTRAR EM CONTATO

 **938 336 274**

 **SECURCREDI@NETVISA0.PT**



2ª a 6ª - 09H às 19H
Sábado - 09H às 12H

Extensão de Garantia - 1 Ano

	Preço de compra equipamento	Prémio
IMAGEM E SOM	0-250	9,99 €
	251-500	14,99 €
	501-750	24,99 €
	1001-1500	29,99 €
	1001-1500	44,99 €
	1501-2000	59,99 €
	2001-2500	74,99 €
	25001-3000	99,99 €
	3001-5000	109,99 €
	5001-7500	149,99 €
7501-10000	199,99 €	
ELETRODOMÉSTICOS	0-250	12,99 €
	251-500	17,99 €
	501-750	24,99 €
	1001-1500	29,99 €
	1001-1500	44,99 €
	1501-2000	59,99 €
	2001-2500	74,99 €
	25001-3000	99,99 €
	3001-5000	109,99 €
	5001-7500	149,99 €
7501-10000	199,99 €	
EQUIPAMENTOS MÓVEIS	0-250	9,99 €
	251-500	14,99 €
	501-750	19,99 €
	1001-1500	24,99 €
	1001-1500	34,99 €
	1501-2000	49,99 €
	2001-2500	59,99 €
	25001-3000	84,99 €
	3001-5000	109,99 €
	5001-7500	149,99 €
7501-10000	199,99 €	

Seguro de Eletrónicos - 1 Ano

Plano	Preço de compra equipamento	Prémio
BASIC	0-100	19,99 €
	101-250	24,99 €
	251-500	34,99 €
	501-750	49,99 €
	751-1000	69,99 €
	1001-1500	99,99 €
	1501-2000	119,99 €
PREMIUM	0-100	24,99 €
	101-250	29,99 €
	251-500	39,99 €
	501-750	59,99 €
	751-1000	79,99 €
	1001-1500	119,99 €
	1501-2000	139,99 €

Seguro de Eletrónicos - 2 Anos

Plano	Preço de compra equipamento	Prémio
BASIC	0-100	34,99 €
	101-250	44,99 €
	251-500	59,99 €
	501-750	89,99 €
	751-1000	124,99 €
	1001-1500	179,99 €
	1501-2000	214,99 €
PREMIUM	0-100	39,99 €
	101-250	54,99 €
	251-500	69,99 €
	501-750	109,99 €
	751-1000	149,99 €
	1001-1500	214,99 €
	1501-2000	259,99 €

Extensão de Garantia - 2 Anos

	Preço de compra equipamento	Prémio
IMAGEM E SOM	0-250	19,99 €
	251-500	29,99 €
	501-750	49,99 €
	1001-1500	59,99 €
	1001-1500	89,99 €
	1501-2000	119,99 €
	2001-2500	139,99 €
	25001-3000	159,99 €
	3001-5000	199,99 €
	5001-7500	229,99 €
	7501-10000	299,99 €
ELETRODOMÉSTICOS	0-250	24,99 €
	251-500	34,99 €
	501-750	49,99 €
	1001-1500	59,99 €
	1001-1500	89,99 €
	1501-2000	109,99 €
	2001-2500	139,99 €
	25001-3000	169,99 €
	3001-5000	189,99 €
	5001-7500	239,99 €
	7501-10000	299,99 €
EQUIPAMENTOS MÓVEIS	0-250	19,99 €
	251-500	29,99 €
	501-750	39,99 €
	1001-1500	49,99 €
	1001-1500	69,99 €
	1501-2000	99,99 €
	2001-2500	119,99 €
	25001-3000	169,99 €
	3001-5000	189,99 €
	5001-7500	239,99 €
	7501-10000	299,99 €

Extensão de Garantia - 3 Anos

	Preço de compra equipamento	Prémio
IMAGEM E SOM	0-250	29,99 €
	251-500	44,99 €
	501-750	74,99 €
	1001-1500	89,99 €
	1001-1500	109,99 €
	1501-2000	139,99 €
	2001-2500	159,99 €
	25001-3000	199,99 €
	3001-5000	249,99 €
	5001-7500	299,99 €
7501-10000	389,99 €	
ELETRODOMÉSTICOS	0-250	29,99 €
	251-500	39,99 €
	501-750	59,99 €
	1001-1500	74,99 €
	1001-1500	99,99 €
	1501-2000	129,99 €
	2001-2500	159,99 €
	25001-3000	199,99 €
	3001-5000	239,99 €
	5001-7500	319,99 €
7501-10000	399,99 €	
EQUIPAMENTOS MÓVEIS	0-250	29,99 €
	251-500	44,99 €
	501-750	59,99 €
	1001-1500	74,99 €
	1001-1500	104,99 €
	1501-2000	149,99 €
	2001-2500	179,99 €
	25001-3000	229,99 €
	3001-5000	249,99 €
	5001-7500	319,99 €
7501-10000	389,99 €	